



Simplifiez vos échanges avec vos clients et partenaires



## **CENTRALISATION**

Centralisez vos demandes pour une meilleure organisation



## **GESTION**

Assurez-vous une meilleure gestion des interventions

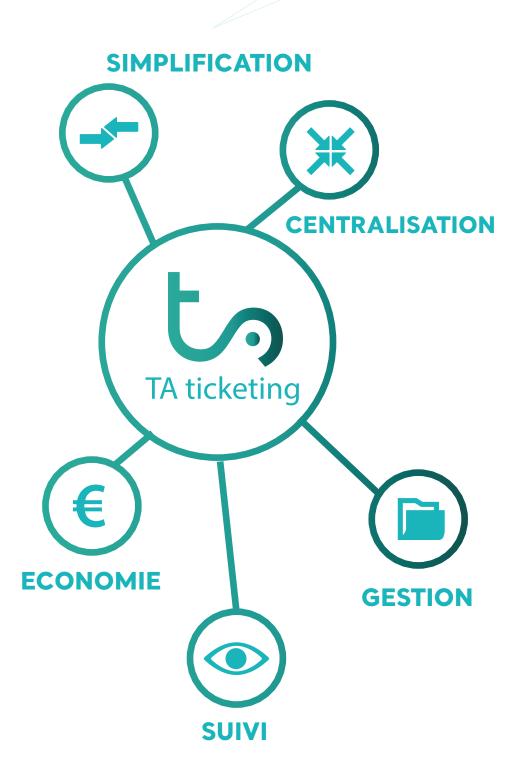


## SUIVI

Profitez d'un suivi de maintenance SAV efficace et complet



Réduisez le flux sur vos appels entrants



TA Ticketing garantit une meilleure gestion du service SAV via la création d'un ticket comportant la qualification du problème, le niveau d'urgence, les détails et les interlocuteurs concernés. Vous pouvez ainsi suivre les demandes et les retours clients à travers une analyse juste de l'activité, mettre en place les actions correctives et accroître votre chiffre d'affaire.

- Suivi de l'activité des services d'assistance
- Suivi de maintenance et retour SAV
- Gestion du cycle de traitement des tickets
- Accès aux agents par branche d'activité
- Gestion efficace des interventions
- Gestion des incidents
- Reporting et statistiques
- Traçabilité des échanges
- Meilleur qualité globale du service après vente
- Historique des interventions
- Traitement rigoureux des contrats
- Analyse de l'activité SAV
- Démarche proactive basée sur le cycle de vie de vos produits/services

